

BaartRaaijmakers

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

van Baart en Raaijmakers BV, Zonnehof 25, 3811 ND Amersfoort

12 juli 2005

1. Algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij Baart en Raaijmakers BV goederen en/of diensten van welke aard ook leverd aan een contractspartij (hierna: 'Cliënt'). Onder een offerte wordt hierbij verstaan: iedere schriftelijke aanbieding van Baart en Raaijmakers BV aan Cliënt waarin (in ieder geval) het te leveren goed en/of de te leveren dienst is omschreven en de prijs en de levertijd zijn genoemd.
- Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Baart en Raaijmakers BV en Cliënt zijn overeengekomen. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts eenmalig en alleen voor de offerte of overeenkomst waarop de betreffende afwijking betrekking heeft.
- Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Baart en Raaijmakers BV en Cliënt in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij er naar wordt gestreefd om met de nieuwe bepalingen zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of de vernietigde bepalingen te nabereiden.

2. Offerte en uitvoering

- Offertes gelden - tenzij in de offerte anders is vermeld - 30 dagen.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Baart en Raaijmakers BV het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

3. Prijs en betaling

- De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Indien sprake is van een overeenkomst op grond waarvan Cliënt periodiek vervallende bedragen dient te betalen, geldt dat Baart en Raaijmakers BV gerechtigd is door een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- Baart en Raaijmakers BV is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die volgens de overeenkomst zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- Indien Cliënt niet instemt met een door Baart en Raaijmakers BV kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in de artikel 3.3, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving bezwaar aantekenen tegen de in de kennisgeving van Baart en Raaijmakers BV genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking treedt.
- Is in de offerte of opdracht een 'totaal budget' opgenomen, dan geldt dat budget als overeengekomen prijs.
- Bij opdrachten met een 'totaalbudget' en met een looptijd van minder dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten in twee termijnen in rekening worden gebracht: 80% bij aanvaarding van de opdracht en 20% na beëindiging van de opdracht. Bij opdrachten met een 'totaalbudget' en met een looptijd van meer dan drie maanden zal de overeengekomen prijs in delen per einde kwartaal in rekening worden gebracht. Tenzij anders is overeengekomen.
- Is in de offerte een 'richtprijs' opgenomen, dan is het vermelde bedrag niet meer dan een schatting van de prijs, tenzij anders vermeld.
- Indien bij een overeengekomen richtprijs een periode van (meer dan) een jaar verstrijkt tussen de datum van de offerte en de datum waarop de werkzaamheden (zullen) eindigen, is Baart en Raaijmakers BV gerechtigd het nog niet gefactureerde deel van de prijs van de opdracht telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassing van de bij Baart en Raaijmakers BV geldende tarieven.
- Baart en Raaijmakers BV behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden.
- Baart en Raaijmakers BV kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.
- Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van vermelding van specifieke condities zal Cliënt binnen vijftien dagen na factuurdatum betalen.
- Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering door Baart en Raaijmakers BV uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten.
- Betalingen door Cliënt aan Baart en Raaijmakers BV zullen telkens geacht worden betrekking te hebben op de langst openstaande betalingsverplichting door cliënt aan Baart en Raaijmakers BV, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- Indien Cliënt op enigerlei wijze in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen, zal Baart en Raaijmakers BV gerechtigd zijn haar lopende verplichtingen jegens Cliënt tot nader order op te schorten, of, zonder dan een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan Cliënt en het reeds door Baart en Raaijmakers BV aan Cliënt geleverde terug te halen, zonder dat dit tot enige schadeplichtigheid van Baart en Raaijmakers BV zal leiden.

4. Meerwerk

- Indien Baart en Raaijmakers BV op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties op basis van nacalculatie door Cliënt aan Baart en Raaijmakers BV worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Baart en Raaijmakers BV. Baart en Raaijmakers BV is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek tot nadere prestaties te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- Indien in de overeenkomst is uitgegaan van een 'totaalbudget' (en niet wordt afgerekend op basis van nacalculatie) is Baart en Raaijmakers BV gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van Cliënt meerwerk uit te voeren en aan Cliënt in rekening te brengen tot een bedrag van 10 procent van het totaalbudget.
- Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 4.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Baart en Raaijmakers BV, kunnen worden beïnvloed.

5. Leveringstermijnen

- Alle door Baart en Raaijmakers BV genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Baart en Raaijmakers BV bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Baart en Raaijmakers BV niet in verzuim. Baart en Raaijmakers BV is niet gebonden aan (leverings)termijnen - vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan - niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt zullen Baart en Raaijmakers BV en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

6. Verplichtingen van Cliënt

- Cliënt zal Baart en Raaijmakers BV steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en steeds alle medewerking verlenen.
- Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Baart en Raaijmakers BV geleverde goederen en diensten.
- Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zal Cliënt ervoor zorgdragen dat deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Baart en Raaijmakers BV staan, of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Baart en Raaijmakers BV in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- Ingeval medewerkers van Baart en Raaijmakers BV op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Cliënt zal Baart en Raaijmakers BV vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Baart en Raaijmakers BV daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

7. Aansprakelijkheid

- Baart en Raaijmakers BV is nimmer gehouden tot betaling van vervangende, aanvullende of enige andere schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Baart en Raaijmakers BV.
- Baart en Raaijmakers BV is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade.
- Indien Baart en Raaijmakers BV gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal de vergoeding nooit hoger zijn dan het tussen Baart en Raaijmakers BV en Cliënt ter zake van de overeenkomst overeengekomen bedrag, althans het deel daarvan, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.
- Vorderingen jegens Baart en Raaijmakers BV, tenzij door Baart en Raaijmakers BV erkend, vervallen door enkel verloop van zes maanden na ontstaan van de vordering.
- Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke in verband met het geleverde door toeleveranciers/andere contractspartijen van Baart en Raaijmakers BV aan Baart en Raaijmakers BV kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Baart en Raaijmakers BV ook aan Cliënt worden tegengeworpen indien die voorwaarden door Baart en Raaijmakers BV aan Cliënt zijn kenbaar gemaakt.
- Cliënt vrijwaart Baart en Raaijmakers BV, haar werknemers en hulpverleners tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van overeenkomsten door Baart en Raaijmakers BV, voor zover deze aanspraken de aanspraken van Cliënt jegens Baart en Raaijmakers BV op grond van deze en/of aanvullende voorwaarden te boven gaat.

8. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden - naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen - verstaan: alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Baart en Raaijmakers BV, geen invloed kan uitoefenen, waardoor Baart en Raaijmakers BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Baart en Raaijmakers BV worden daaronder begrepen.
- Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Baart en Raaijmakers BV niet mogelijk is langer dan 2 maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien Baart en Raaijmakers BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of indien blijkt dat Baart en Raaijmakers BV slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde van wel het uit te voeren deel afzonderlijk te factureren en is de Cliënt gehouden deze factuur te voldoen.

9. Intellectueel en industriële eigendom

- De uitvoering van overeenkomsten met Cliënt zal - tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen - nimmer met zich brengen de overdracht van rechten en bevoegdheden die Baart en Raaijmakers BV heeft op grond van de Auteurswet. Baart en Raaijmakers BV blijft onverminderd enige rechthebbende op alle door haar tot stand gebrachte werken in de zin van de Auteurswet.
- Stukken (zoals rapporten, adviezen, vragenlijsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz.) die door Baart en Raaijmakers BV aan Cliënt bij de uitvoering van een overeenkomst ter beschikking worden gesteld zijn steeds uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Cliënt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Baart en Raaijmakers BV worden vervoelvuldigd bewerkt, aangepast, verkocht, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- Baart en Raaijmakers BV behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Geheimhouding

- Cliënt is tot strikte geheimhouding verplicht ten aanzien van de informatie die hem ter kennis komt in het kader van de uitvoering van overeenkomsten met Baart en Raaijmakers BV en waarvan hij redelijkerwijs moet aannemen dat die informatie vertrouwelijk van aard is. Dat geldt uitdrukkelijk ook voor de door Baart en Raaijmakers BV gehanteerde werkwijze, methodes en hulpmiddelen daaronder begrepen. Cliënt zal de nodige voorzorgsmaatregelen treffen om informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

11. Ontbinding van de overeenkomst

- Baart en Raaijmakers BV is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling, indien:
 - surseance van betaling of faillissement van Cliënt wordt aangevraagd en/of uitgesproken;
 - liënt zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt of overdraagt;
 - beslag wordt gelegd op de goederen van Cliënt;
 - Baart en Raaijmakers BV Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In de onder 11.1 genoemde gevallen is Baart en Raaijmakers BV niet gehouden tot enige schadevergoeding, eventuele vorderingen van Baart en Raaijmakers BV op Cliënt zijn in bovengenoemde gevallen dadelijk en ineens opeisbaar.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn behoren tot de uitsluitende competentie van de rechter te Utrecht, met de mogelijkheid van hoger beroep en cassatie.
- Op de verhouding tussen Baart en Raaijmakers BV en opdrachtgever, zowel in de precontractuele als in de contractuele fase, inclusief alle daaruit voortvloeiende geschillen van welke aard dan ook, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.